

## Documentazione fotografica del corso pilota su modello „Train-the-trainer“

Da aprile 2014 a giugno 2014 più di 70 partecipanti hanno preso parte ai corsi di formazione dei formatori. Tali corsi sono stati svolti in Austria, Germania, Italia e Polonia.

Tutti i partecipanti hanno potuto prepararsi alla lezione in aula attraverso delle lezioni in e-learning..

The screenshot shows the home page of the IRM-organic.eu e-learning platform. At the top, there is a green header with the logo 'IRM-organic.eu' and the European Union flag with the text 'Lifelong Learning'. Below the header, the course title 'Train-the-Trainer Course «Improved Risk Management Tools for Organic Inspectors»' is displayed. The main content area is divided into several sections: a navigation menu on the left with 'TIT', 'TIT START', 'Course', 'TOOLS', and 'Logout'; a central 'Welcome to the E-Learning-Platform!' section with a success message and a 'What can you find on these pages?' section containing four links; an 'Update your Profile' section on the right with instructions for new users; and a 'Current status' section with a 'Logout' button and a username field containing 'bartels'. At the bottom, there are logos for various partner organizations: Quavera, AGRIZERT, AGRO BIO TEST, BIKO TIROL, ccpb, and SLK.

..... terminate con un test a risposta multipla.....

The screenshot shows a multiple-choice test question on the IRM-organic.eu platform. The header and navigation menu are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Questions Course 1-4' and shows a progress indicator '2/17'. The question is: 'Q01: To follow the risk-based approach the timing of the inspection is relevant. Following a risk based approach; what should be a favored timing for organic inspections?'. There are three radio button options: 'Production peak times', 'On the same time every year', and 'Critical phases when the probability of a use of unauthorized inputs is high'. A 'next page' button is located below the question. The bottom of the page features the same partner organization logos as the previous screenshot.

...e due giorni di corso di formazione in aula:



Radom, aprile 2014



Bologna, maggio 2014



Innsbruck, giugno 2014



Oberursel, giugno 2014

Il programma dei corsi di formazione di aula è stato lo stesso in tutti i posti:

<b>Giorno 1</b>	<b>Argomento</b>
10.00	Introduzione e presentazione del progetto
11.00	Preparazione delle ispezioni
13.00	Pausa pranzo
14.00	Strumenti per l'ispezione in campo I <ul style="list-style-type: none"> <li>• Punti critici per l'integrità biologica</li> <li>• Campionamento ed analisi</li> </ul>
17.00	Strumenti per l'ispezione in campo II <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlli di tracciabilità</li> <li>• Controlli incrociati</li> <li>• Controllo del flusso dei prodotti</li> </ul>
18.30	Riassunto della giornata
<b>Giorno 2</b>	
08.30	Introduzione del programma della giornata
09.00	Documentazione dei risultati dell'ispezione
11.00	La comunicazione in situazioni critiche

13.00	Pausa pranzo
14.00	Principi di base e metodologie di insegnamento
16.00	Riassunto del corso
17.00	Fine

Ciascuna lezione ha previsto lavori di gruppo.






I risultati di tali lavori di gruppo sono stati presentati a tutti i partecipanti.




La formazione in aula è iniziata con una presentazione relativa alla preparazione ed alla pianificazione delle ispezioni orientate al rischio.

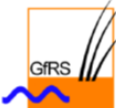

 Lifelong Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

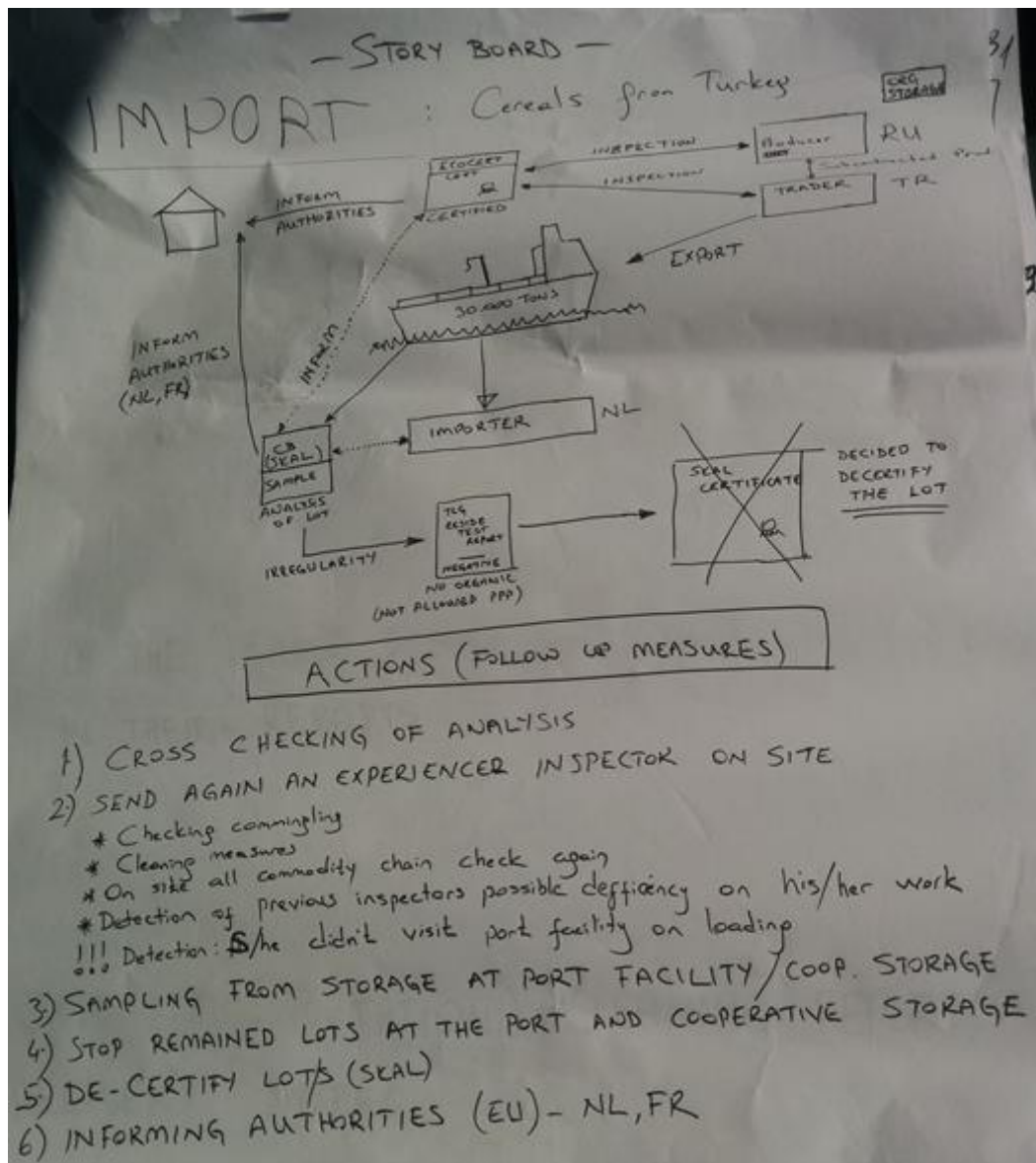
---



1. Background
2. Risk oriented planning of inspection
  1. Risks
  2. Risk assessment
  3. Definition of inspection (type and frequency)
3. Risk oriented preparation of inspections
  1. Description of the unit
  2. Organic critical points
  3. Preparation work
4. Group work
5. Presentation of the results

Il susseguente lavoro di gruppo si è incentrato sullo sviluppo di plausibili e realistici scenari fraudolenti e sulle azioni che gli ispettori devono intraprendere in tali casi.



La seconda lezione ha trattato i punti critici relative all'integrità biologica, campionamento ed analisi.

## 1. Organic Critical Points



1. Definition and Background
2. Identification of OCPs
3. Content of an OCP concept
4. Measures of the control body/inspector
5. Group work


## 2. Sampling and Analysis

1. Background
2. Risk oriented sampling
3. How to take samples

Obiettivo del lavoro di gruppo è stato quello di identificare i punti critici per l'integrità biologica per differenti tipi di processi di produzione e trasformazione.

## Organic Critical Points - Examples



Critical Point	Risk	Preventive measure
Incoming goods	Commingling or confounding of organic and conventional products; Delivered products are conventional instead of organic; Usage of conventional, (non compliant) incoming goods	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Check of incoming goods has to be documented (proof of check)</li> <li>▪ Delivery notes and invoices have to be stored, records to be made</li> <li>▪ Certificates of suppliers must be stored</li> </ul>
Storage	Commingling or confounding	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Different storage rooms or „organic corner“</li> <li>▪ E.g. delivery of organic apples in green boxes, of conventional apples in blue boxes</li> <li>▪ All products are labelled</li> </ul>
Sale of animals 	Organic sale of conventional animals, if conversion period to short	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Special labeling of conventional livestock in the register of animals, ...</li> <li>▪ Check the status of each animal before selling it as an organic one</li> <li>▪ Be aware that not each animal automatically has an organic status</li> </ul>

Seguito da una lezione sui controlli di tracciabilità, controlli incrociati e controlli sul flusso dei prodotti.





La lezione successiva si è incentrata sulla documentazione da reperire durante le ispezioni, incluse le evidenze oggettive:

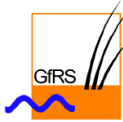


IRM-ORGANIC "Training on improved risk management tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

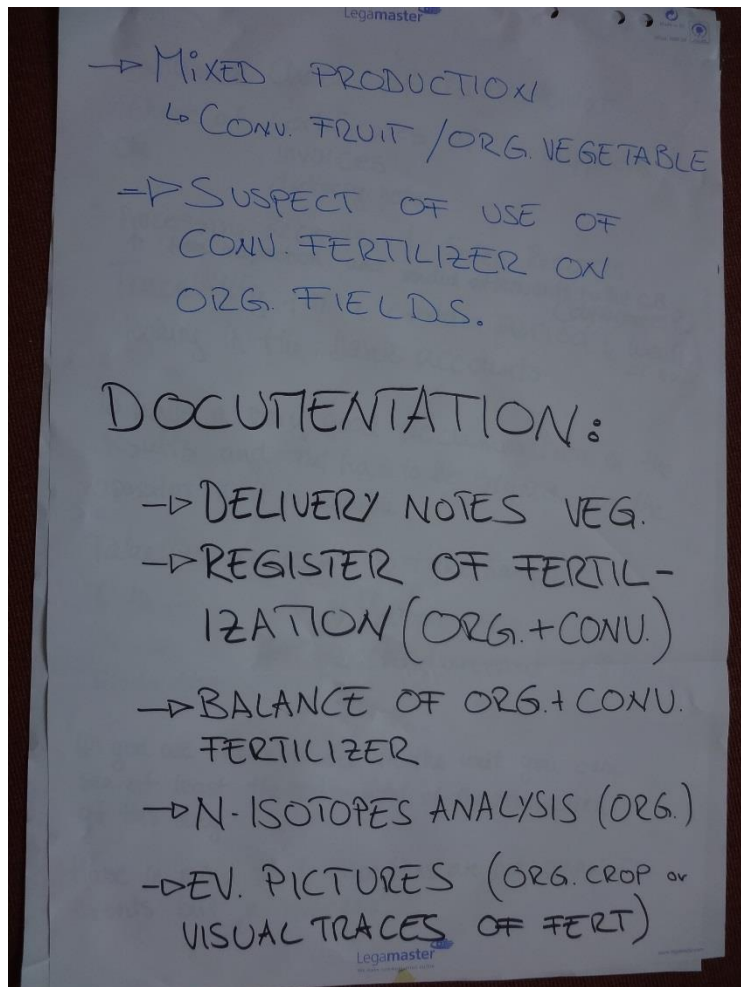
## Documentation of inspection results



1. Background
2. Requirements for documentation
  1. Completeness
  2. Objective evidence
  3. Follow Up
3. Group work
4. Presentation of the results



Il lavoro di gruppo ha previsto la definizione di specifiche situazioni ispettive e di annotare tutte le evidenze oggettive necessarie per uno specifico problema.



Dato che le “soft skills” rappresentano un argomento rilevante e richiesto sia dagli ispettori che dagli esperti, la lezione successiva si è incentrata sulle doti comunicative.

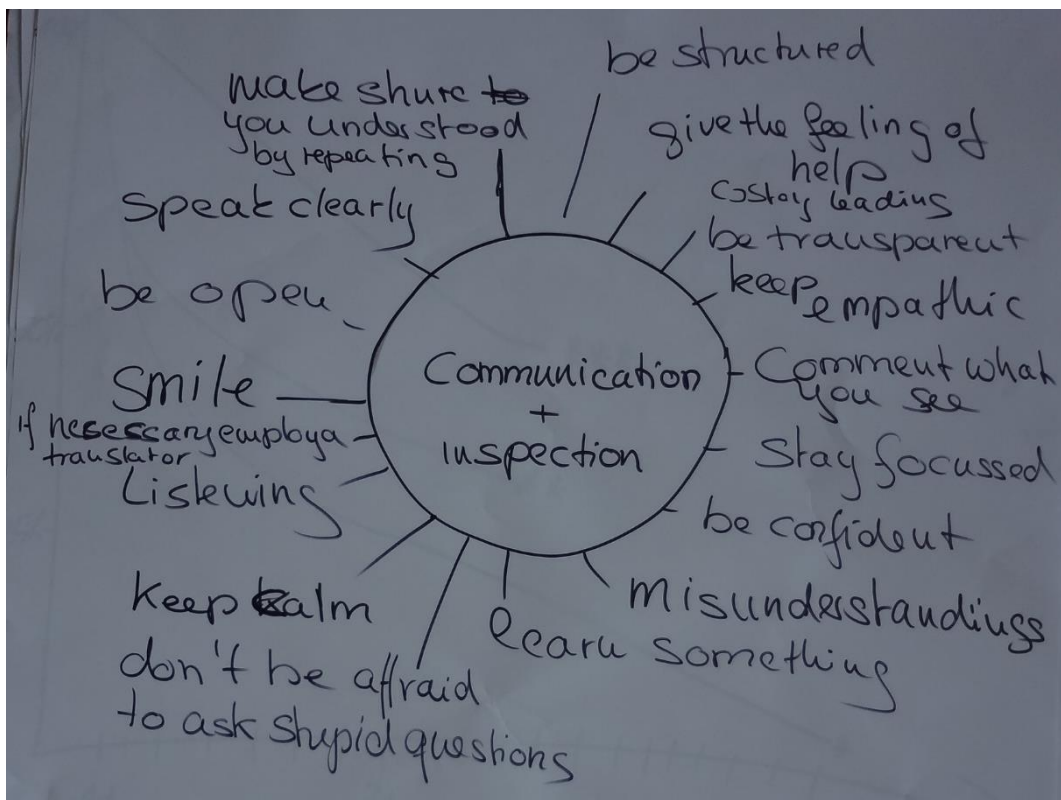


## Top 9 Communication skills

1. Listening
2. Nonverbal communication
3. Clarity and Concision
4. Friendliness
5. Confidence
6. Empathy
7. Open-mindedness
8. Respect
9. Feedback



Ai partecipanti è stato chiesto di elencare quali parole balzavano loro alla mente, ascoltando le parole “comunicazione” e “ispezione”.

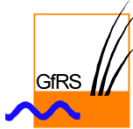


L'ultima lezione ha preso in rassegna il modo in cui possono essere svolte lezioni e quali sono i metodi di formazione che possono essere usati.

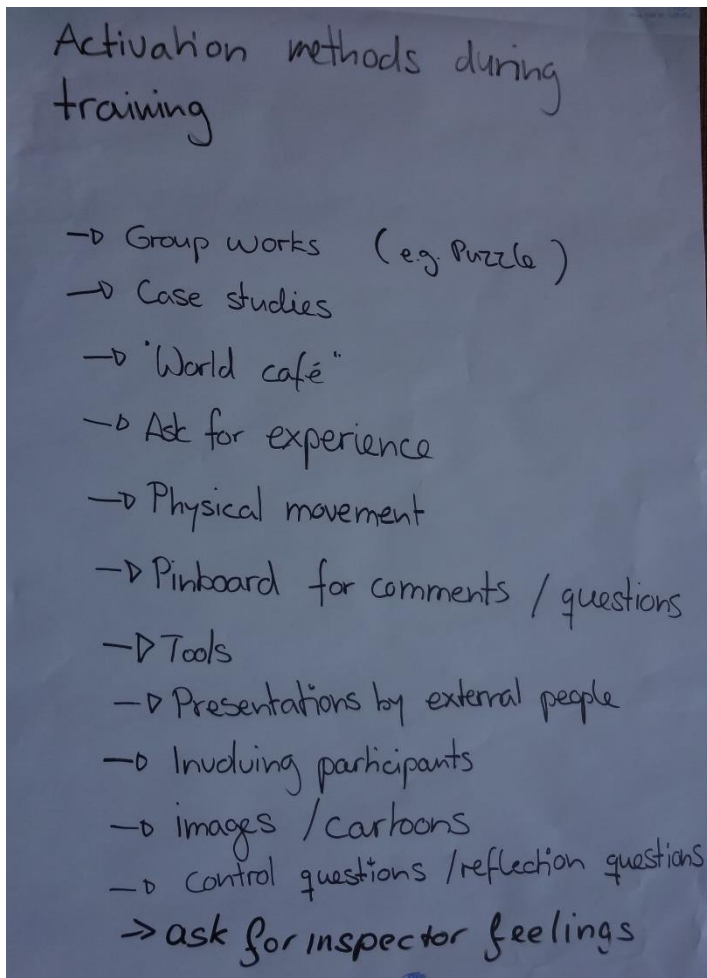
Training on improved risk management  
tools for organic inspectors



1. Background
2. Easy learning
  1. Reasons for learning
  2. Learners
  3. Brain learning
3. Methods
4. Training designs
5. Group work

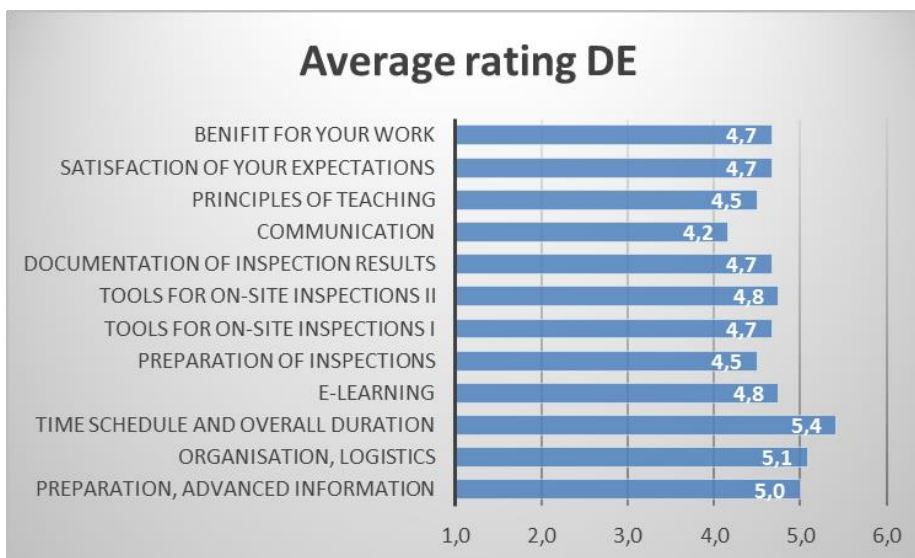
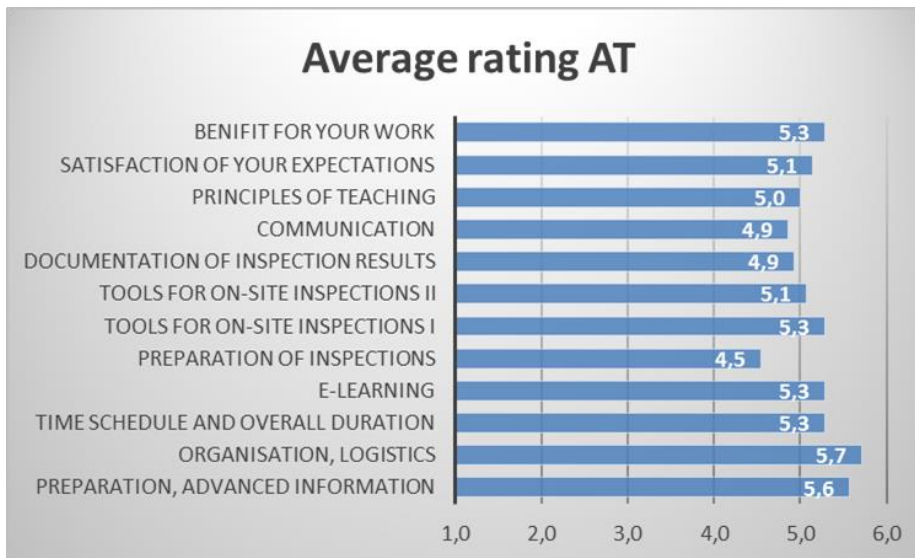


Durante il lavoro di gruppo, ad un gruppo è stato chiesto di scegliere i migliori "metodi di attivazione".



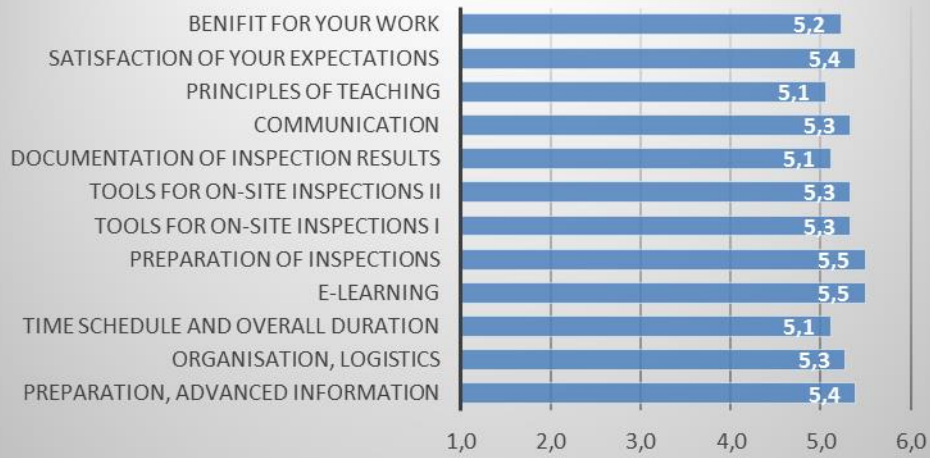
Infine, a tutti I partecipanti è stato chiesto di dare un'opinione sul corso.

Il punteggio generale del corso è stato positivo, come mostra la valutazione degli argomenti delle lezioni:





## Average rating IT



## Average rating PL

